

三年投入 1.25 亿元基本解决老旧高层小区居民吃水困扰

今年将完成首批 12 个老旧高层小区二次供水改造

本报讯 为彻底改善柯桥老旧高层小区二次加压设备陈旧、运行稳定性差、维护保养乏力和水质水压经常困扰用户等问题，进一步理顺高层住宅二次供水服务管理体制。从今年起，柯桥区将启动老旧高层小区二次供水改造工程，计划用三年时间投资 1.25 亿元改造 43 个老旧高层小区二次供水设施，2016 年完成首批 12 个高层小区二次供水设施改造。

随着高层小区建设在柯桥城区及各镇街陆续兴起，二次供水问题得到了政府及相关部门的高度重视，2012 年 3 月，柯桥

区正式启动了高层住宅二次供水管理工作，按“规范新建，控制在建，逐步理顺已建”的原则，由集团公司对新建及在建高层住宅小区的二次供水系统进行建设管理。然而，早在该管理办法出台前，全区已经建成竣工的高层小区二次供水系统是由开发商或物业公司在管理，存在供水设施老化严重、供水设施质量较差、存在水质二次污染、漏损严重和水费收取标准不一等问题，居民意见大，投诉多。

为彻底解决此类问题，从今年起，集团公司全面启动老旧高层小区二次供水改

造三年计划。主要是针对 2012 年 3 月前竣工的老旧高层小区，包括柯桥城区及齐贤、钱清、杨汛桥、平水、兰亭、漓渚等镇街。首批改造的有华宇天庭、大明颐泽苑、日月潭、瓜渚绿洲等 12 个小区，到年底前改造完毕，重点改造加压设备和不达标的陈旧供水管线系统。此次改造完成后，这些老旧小区二次供水维护管理工作将由柯桥供水公司负责。

(供水公司 张烨萍)

本报讯 为进一步规范服务行为，提升抢修服务水平，提高服务满意度，日前，集团公司修订完善了《“369”供水抢修服务圈实施办法》。

新办法增加了《城乡生活污水治理设施运行维护管理实施细则》为编制依据的内容。明确了装备与队伍建设有关要求，即建立 369 抢修服务信息库，逐步推广使用智能掌上系统，实行短信派单、图片反馈、文字回复；建立专职与兼职相结合的抢修队伍，统一车辆、工具配备标准。调整了响应时间，完成抢修作业后，由原来 1 小时内反馈修改为 30 分钟反馈，原来 4 天内完成用户回访修改为 24 小时内回访。同时，将服务规范从原来的服务流程中独立出来，单列一章内容。此外，还强化了管理与考核，要求供水公司、滨海供水公司、排水公司结合实际制定实施细则、完善考核办法，建立工作台账，形成每月统计分析的工作机制，集团企管部对抢修服务开展情况进行抽查。

用户回访时间由四天缩短为一天

抢修反馈时间由一小时缩短为半小时

集团修订完善『369』供水抢修服务圈实施办法

(本报记者)

保障供水安全

扩面解决山区饮水难题

今年集团实施山区 35 个村的供水扩面（其中王坛 21 个、稽东 14 个），目前王坛镇舒村、稽东镇谢村等 20 个村已进场施工，整个工程将于今年 10 月份全部建成，届时，可解决 2.26 万群众饮水问题，使两镇供水普及率达到 80% 左右。

(供水公司 平晶晶 恒通水务建设公司 罗华子 摄)



施工提升供水管网压力

为有效提升滨海钱滨线附近的生活供水压力，目前，滨海供水公司正在对滨海新围路配套供水管道进行紧张施工。工程投资约 230 万，起点为滨海大道，终点为钱滨线，管道全长 1.5 公里。工程计划于今年 5 月底完工，届时将有效提升钱滨线附近生活供水压力，保障即将到来的居民高峰供水。

(滨海供水公司 季清 恒通水务建设公司 罗华子 摄)



清洗保障高峰用水安全

为确保安全优质供水，目前，供水公司组织人员对柯桥泵站清水池（蓄水能力 5000M³/只）进行了全面清洗和消毒。通过此次清洗，不仅有效保证了出厂水水质综合合格率，同时也为今夏高峰期间安全优质供水做好准备。

(供水公司 平晶晶 张烨萍 摄)



集团领导专题检查安全工作

本报讯 为深入推进集团安全防控，特别是消防安全工作，5 月 10 日，集团公司党委书记、董事长倪阿泉，党委副书记、总经理单宝子及副总经理冯梁峰等到下属公司开展消防安全专项检查。

在供水公司凤凰山泵站和排水公司养护分公司，检查人员重点对维修作业场所、备品备件仓库、配电室和值班点等区域的消防设施完好状况、消防器材检查检测情况、消防隐患排查整改情况等进行了细致检查。

在检查过程中，倪阿泉指出，集团各级各部门要切实落实好消防安全责任，建立并完善消防安全管理机制，持续抓好火灾隐患排查治理，全面提升各单位自身消防“四个能力”建设，坚决遏制火灾事故发生。他强调，各单位要充分认识当前消防安全工作面临的形势，始终保持强烈的危机感和高度的责任感，进一步采取有力有效的措施，形成防消结合、监管合力、联动一体，促进集团安全生产工作整体态势持续保持稳定可靠。

另讯，“五一”前夕，集团公司副总经理冯梁峰和安全生产领导小组办公室对集团节前安全生产工作也进行专项检查。（集团企管部 周虎）

柯桥污水泵站运行标准成为省标

本报讯 排水公司污水管理一直走在全省前列，4 月 7 日，由排水公司作为第一主编单位编撰的《污水泵站运行质量评价标准》成功通过了省住房和城乡建设厅组织的专家评审组评审，成为省级地方标准，同时也是国内首部关于泵站运行质量评价的标准，对规范我省污水泵站运行质量评价、指导污水泵站高效安全运行有着重要的意义。

该标准主要技术内容包括总则、术语与符号、基本规定、泵站工艺评价、电气机械设备评价、仪表与自控设备评价、运行管理评价等，相关章节均有具体要求和评价标准，并配有术语说明、引用标准名录及条文说明。

该标准由浙江省住房和城乡建设厅负责管理，由排水公司负责技术内容的解释，适用于浙江省既有城镇污水泵站运行质量的评价。

(排水公司 叶春芳 孙琦)

优化环境“八大行动”

排水公司开展排水管线管廊安全隐患大整治行动

本报讯 为预防和遏制排水管线管廊安全事故的发生，从今年 4 月起，排水公司全面拉开排水管线管廊安全隐患大整治行动序幕。

此次行动分全面排查、集中整治、巩固提高三个阶段，从 4 月初开始至 12 月底

结束，主要是全面排查治理排水系统管线管廊及其窨井、井盖、排气阀、闸阀、标志桩等附属设施的完好性，要求基础档案建档造册覆盖率 100%；隐患缺陷整治及时率 100%；维护保养计划完成率 100%；现场设施抽查考核完好率 98% 以上；管线管

廊巡检实行“三定管理”（定人、定责、定标准），提升管线设施维养管理水平，消除存在的隐患，杜绝各类危及管线管廊设备设施安全事故的发生。

(排水公司 鲁华丽)

城乡生活污水系统运维自动化实现自主改造

本报讯 日前，由排水公司自主研发的城乡生活污水治理设施运维管理自控系统在华舍街道大西庄村和西蜀阜村得到应用，取得较好效果。

为切实做好城乡生活污水运维管理，需对生活污水泵站和处理终端实施自动化改造，为此排水公司自主研发了泵站自控

系统，该系统主要是在中控室开辟监控界面，建立远程控制和监控系统，实现治理设施远程操作，运行数据实时传输，运行状况实时监控，具有操作简单便捷、易于维护的特点，实现了泵站自控技术由依赖外力向自主设计的转变，同时改造成本也实现大幅下降，预计每个泵站或终端可节

约费用 15 万元。目前，全区列入城乡生活污水治理设施运行维护管理的村（居）共计 261 个，其中村级污水泵站约 150 座、终端处理池约 630 座，该套系统全面铺开，预计总共可节约费用 1.2 亿元。

(排水公司 鲁华丽)